



N° de SIRET 90145616000018  
3 Le Guibel 50800 La Lande D'Airou  
contact@oneref.fr  
www.oneref.fr

# Conditions Générales de Vente

## // MENTIONS GÉNÉRALES //

### Validité et validation du projet

Devis valable 3 mois, à retourner signé par mail pour validation, accompagné de votre bon de commande correspondant le cas échéant. La validation du devis entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

### Conditions de facturation et règlement

Jusqu'à 5 000 € HT, la facturation est établie en une seule étape à la livraison du projet. Au-delà, un acompte de 30 % est prévu à la commande – un second acompte de 40 % peut intervenir en milieu de projet selon le montant total de la mission – le solde de 70 ou 30 % étant facturé à la livraison du projet. Les modalités et étapes de facturation sont laissées à l'appréciation des chefs de projet de l'agence, sur les bases décrites ci-dessus, elles sont précisées et validées avec vos équipes. Le renouvellement des forfaits de maintenance techniques et/ou graphiques ainsi que les hébergements et noms de domaine sont facturés à la commande. Règlement à 30 jours après la date d'émission de la facture par virement bancaire, ou par chèque à l'ordre de « Valentin Guilbert » domiciliée au 3 rue le Guibel 50800 La Lande d'Airou. Pour toutes questions, merci de nous contacter à l'adresse contact@oneref.fr

### Corrections d'auteur

Dans la limite de 3 allers-retours de corrections (version V1 à V4) pour chaque phase du projet. Au-delà, les corrections sont facturées au temps passé (sauf mentions contraires dans le présent devis).

### Achat d'art

L'achat éventuel de typographies ou de photographies est facturé en supplément, selon les besoins et avec votre accord. Il n'est pas inclus dans cette proposition budgétaire (sauf mentions contraires dans le devis).

### Droits d'auteur et droits d'exploitation

D'après le code de la propriété intellectuelle et dans le cadre des droits moraux des droits d'auteurs, l'agence se réserve le droit de pouvoir revendiquer la paternité des supports de communication créés pour votre projet, de les signer, et de les utiliser dans ses références, en citant votre société et le contexte de la mission, dans le cas où aucun contrat de confidentialité n'a été établi. Droits patrimoniaux et d'exploitation : par défaut (et sauf mentions contraires), le présent devis inclut la cession des droits de représentation (transmission par télédiffusion, présentation ou projection publique, affichage, exposition, film, enregistrement magnétique ou numérique, disque multimédia, internet), de reproduction (impression et procédés analogues sur tout support) et d'adaptation, pour l'ensemble des supports de communication cités dans ce devis, livrés dans leur format finalisé (fichiers-sources et formats natifs non inclus), sur le territoire français et pour une période de 10 ans. Un contrat de cession de droits sur mesure pourra être établi à votre demande.

### Fichiers-sources

La cession des fichiers-sources de l'ensemble des supports de communication déclinés est incluse dans cette proposition budgétaire, (maquettes graphiques, illustrations, documents imprimés, plaquettes, vidéos, etc., dans leurs formats sources PSD, AI, EPS, SVG, INDD, etc.). Dans le cas de supports web de type sites internet, signatures mails, les fichiers-sources vous seront accessibles depuis les serveurs de production.

### Suspension ou arrêt du projet

En cas de suspension ou arrêt précoce du projet, quelle qu'en soit la cause et à l'initiative du client ou de l'agence, toute prestation commencée est facturée dans son intégralité. Les sommes éventuellement déjà perçues par l'agence lui demeurent acquises si elles couvrent tout ou partie des prestations déjà commencées ; une facture de solde est éditée pour couvrir la différence le cas échéant. A l'inverse, dans le cas où le(s) acompte(s) dépasse(nt) les prestations déjà réalisées, un remboursement de la différence intervient au bénéfice du client. Le client pourra faire usage des documents, études, résultats qui lui auront déjà été livrés et communiqués.

## // MENTIONS CONCERNANT LES SUPPORTS WEB //

### Compatibilité navigateurs

La compatibilité de nos supports web est prise en compte au moment de la mise en

ligne sur les versions suivantes des principaux navigateurs : Microsoft Edge dernière version et Internet Explorer 11 (Windows) ; Google Chrome sur les 5 dernières versions (OS X, iOS, Windows et Android) ; Mozilla Firefox sur les 5 dernières versions (OS X, iOS, Windows et Android) ; Apple Safari sur les 5 dernières versions (OS X, iOS). Le cas échéant, des versions élégantes dégradées sont prévues lorsque les technologies utilisées ne sont pas supportées par certains navigateurs (Microsoft Edge et Internet Explorer notamment).

### Garantie

Concernant les sites internet : par défaut la période de garantie s'applique durant 3 mois à partir de la date de mise en ligne sur le serveur de production. Elle couvre la maintenance corrective, c'est-à-dire la correction de bugs sur le back-office et le site, liés aux fonctionnalités initialement prévues ; les évolutions fonctionnelles ne sont pas couvertes par cette période de garantie et sont directement prises en charge dans le cadre du forfait de maintenance. Passé le délai de garantie, les interventions de maintenance correctives et évolutives sont prises en charge dans le cadre du forfait de maintenance.

### Maintenance technique / graphique

La maintenance graphique regroupe les interventions d'exécution et de retouche graphique sur l'ensemble de vos supports de communication. La maintenance technique regroupe les interventions de dépannage et de réparation sur vos projets web et sites internet : bugs liés aux évolutions des navigateurs ; ajustements liés aux mises à jour des outils internes ou externes ; interventions suite à une mauvaise manipulation back-office lors d'une saisie de contenu ; évolutions mineures de fonctionnalité à votre demande (les évolutions majeures pouvant être soumises à devis). Les heures prépayées des forfaits de maintenance technique ou graphique peuvent être utilisées sans limite de temps (sans contrat, ni engagement, ni expiration). Toutes nos interventions sont réalisées à votre demande et sont archivées dans un outil accessible en ligne, afin d'assurer un suivi des actions. Lorsque les heures de maintenance sont épuisées, le forfait peut être renouvelé à votre demande. Les interventions sont réalisées en semaine du lundi au vendredi de 9 h à 20 h . La maintenance n'est pas assurée les week-ends et jours fériés.

Remarque concernant la maintenance technique sur les projets digitaux : l'agence n'est pas responsable de l'évolution dans le temps des outils externes (conçus et maintenus par des tiers), utilisés à votre demande ou sur nos préconisations dans vos projets digitaux, et techniquement approuvés par nos soins lors de la mise en ligne. Elle ne peut être tenue responsable des blocages ou des anomalies survenues post-production sur les projets que nous avons développés, si ceux-ci sont liés à toutes modifications opérées par une personne, une API ou un système de sécurité extérieures à l'agence. Le cas échéant, les interventions pour corriger ces bugs sont donc prises en charge dans le cadre du forfait de maintenance. La maintenance corrective et évolutive n'est pas assurée sur des plugins tiers installés sur le site internet, qui n'ont pas été approuvés par nos soins. Dans ce cas, l'agence assure un accompagnement technique à votre demande si besoin, sans garantie de résultat. Délais de prise en compte des demandes, c'est-à-dire enregistrement de la notification et dépêché d'un développeur ou d'un graphiste sur le projet afin de rechercher le problème (le délai de résolution dépendant de la nature de l'anomalie identifiée) : sujets bloquants 4 heures ; sujets majeurs 1 jour ; sujets mineurs 2 à 7 jours.

### Hébergements et noms de domaine

Les hébergements et les noms de domaine souscrits sont renouvelés tacitement les années suivantes à la date d'anniversaire de la signature du devis, et pour une période d'un an, sauf mention contraire de votre part 1 mois avant la date butoir. Dans le cas où l'agence est en charge de l'hébergement et du choix du prestataire, une sauvegarde régulière est assurée :

\_ Pour les fichiers hébergés : le jour même à 3 h du matin, la veille à 3 h du matin, l'avant-veille à 3 h du matin, la semaine précédente à 4 h du matin, 2 semaines avant à 4 h du matin, 3 semaines avant à 4 h du matin.

\_ Pour les bases de données hébergées : la veille à 3 h du matin, la semaine précédente à 3 h du matin.

### Dernière mise à jour du document

Septembre 2022